
**ENTREVISTA CON VANESA ENRÍQUEZ RAÍDO, UNIVERSIDAD DE
AUCKLAND, NUEVA ZELANDA**
TRADUCCIÓN DEL INGLÉS: YOSMARY MONTES

Por Carmen Valero-Garcés

Universidad de Alcalá
carmen.valero@uah.es



Vanessa Enríquez Raído es profesora titular de Traducción en la Universidad de Auckland, donde imparte cursos de práctica de traducción, teoría, tecnología e investigación. También es consultora académica para el Programa de Servicios de Asistencia Lingüística para mejorar la traducción e interpretación en los servicios públicos en Nueva Zelanda. Galardonada con varios premios en el sector de educación e investigación, también ha trabajado como editora de revisión para *The Interpreter and Translator Trainer* y regularmente es evaluadora para esta y otras revistas académicas.

C.V.G. Como experta en metodología de la investigación, ¿percibe un avance significativo en la investigación en TeI en relación con otras áreas más amplias como por ejemplo la lingüística? ¿Y en cuanto a la TeI y la TISP?

V.E.R. El número creciente de publicaciones, seminarios y talleres relacionados con metodología de investigación en los estudios de traducción e interpretación (TeI) atestigua un notable interés y progreso en el estudio empírico de ambas actividades. A diferencia de otras áreas de conocimiento que están mejor definidas, los avances de la investigación en TeI tienden a reflejar cambios paradigmáticos en campos vecinos como la lingüística aplicada, los estudios del proceso de escritura, la ergonomía, la investigación cerebral, etc. Uno de los avances más significativos en nuestro campo ha sido el estudio empírico de los procesos de TeI y el distanciamiento de las investigaciones primerizas sobre el producto, descripciones mayoritariamente prescriptivas y anecdóticas. Esto nos ha permitido dotar a la investigación de un mayor rigor científico. La naturaleza dinámica e interdisciplinaria de la TeI implica además que nuestro campo de investigación se encuentra a menudo en un estado de cambio,

146

investigadores que adoptan nuevos métodos, diseños de investigación y herramientas de recopilación de datos para abordar un gran repertorio de preguntas, lo que conlleva un cambio innovador.

La gama de posibilidades que ofrece la tecnología también significa que tenemos un abanico más amplio de herramientas y métodos más sofisticados para investigar más a fondo los fenómenos relacionados tanto con el proceso y el flujo de trabajo —por ejemplo, a través del seguimiento ocular, grabaciones de pantalla/vídeo/audio, registro de pulsaciones de teclas, electroencefalografía (EEG) y resonancias magnéticas funcionales (fMRI)— como con el producto, sobre todo mediante herramientas de lingüística de corpus. Los avances tecnológicos también han llevado al progreso en la investigación en TISP, aunque quizás más en términos de nuevos temas y objetivos de investigación más concretos como, por ejemplo, el impacto de las tecnologías de comunicación como la videoconferencia en diferentes entornos de interpretación remota por vídeo, que desde una perspectiva puramente metodológica. En este sentido, los métodos y herramientas de recopilación de datos empleados en TISP no parecen diferir mucho de los utilizados en otras áreas de TeI.

C.V.G. En su opinión, ¿cuáles son los métodos de investigación más habituales en los Estudios de Traducción e Interpretación? ¿Y en el caso específico de la TISP? ¿Observa algunas diferencias o preferencias?

V.E.R. El interés en más descripciones científicas de los fenómenos de TeI ha provocado un aumento notable en el uso de métodos y herramientas de investigación cuantitativa como los mencionados anteriormente, incluidas las herramientas de corpus. Dada la proliferación de datos cuantitativos generados por dichas herramientas y los grandes conjuntos de datos procedentes de diversas fuentes digitales (por ejemplo, la web, las redes sociales y el crowdsourcing), existe una preferencia justificable por métodos estadísticos para analizar e interpretar dichos datos. En TISP, un campo que está firmemente arraigado en las sociedades y comunidades en las que vivimos, los métodos de investigación cualitativa como la etnografía y las entrevistas tienden a prevalecer sobre los cuantitativos, aunque un enfoque de método mixto entre lo cuantitativo y cualitativo suele adoptarse con frecuencia tanto en TISP como en otras áreas de TeI. Lo mismo sucede con los enfoques de métodos múltiples que generalmente se adscriben, bien al paradigma cuantitativo, bien al cualitativo. Lo que parece ser una característica distintiva e invariable de la investigación en TISP es la necesidad de un enfoque que abarque distintos sujetos o partes interesadas, involucrando así a diferentes agentes clave en el proceso de investigación. Esto se debe en gran medida a que la TISP trasciende las dimensiones legales, económicas, políticas, culturales y públicas de nuestros respectivos países, sociedades y poblaciones objeto de investigación, centrándose así en sus creencias, actitudes, normas, prácticas, estándares y políticas. Esto explica por qué gran parte de la investigación en TISP es de carácter interdisciplinar, dependiente del contexto y a pequeña escala, ya que tiende a abordar entornos, instituciones, proveedores y usuarios específicos, aunque la investigación transfronteriza a través de proyectos a gran escala se está volviendo cada vez más popular.

C.V.G. El hecho de que la literatura científica cada vez nos ofrezca más publicaciones específicas sobre métodos de investigación en los manuales y enciclopedias del área de TeI —incluso monografías— indica un interés creciente por la investigación, pero ¿se ha avanzado en el análisis sistemático de datos en la TISP? ¿O en el uso de grandes bases de datos? ¿O sigue habiendo muchos estudios de caso? ¿Por qué?

V.E.R. El aumento de la inmigración, ya sea voluntaria o forzada, y otras corrientes mundiales que desembocan en el reconocimiento creciente de TISP como un campo de estudio prominente ha supuesto un catalizador para evaluar dicho campo de forma más sistemática y reflexiva. A pesar de esta nueva importancia, la especificidad y los desafíos inherentes de la investigación en TISP (por ejemplo, muestreo, reclutamiento de participantes, aprobación ética, consentimiento informado, validación intercultural de cuestionarios, etc.) plantean obstáculos significativos de cara al análisis sistemático de datos y la generalización de hallazgos a poblaciones más amplias. Si bien este último es el objetivo final de la investigación cuantitativa, en TISP el alcance de las variables adicionales que se esconden detrás de distintos contextos sociopolíticos, socioculturales y sociolingüísticos implica la necesidad de generalizar a poblaciones específicas y limitadas. Al igual que sucede en otros campos de TeI, este fenómeno tiende a complicar la replicabilidad y el análisis sistemático de datos, entre otros factores. Por tanto, no es sorprendente que los investigadores de TISP tiendan a favorecer la investigación cualitativa en profundidad para identificar patrones que posteriormente puedan comparar en diferentes contextos demográficos, por ejemplo, mediante estudios bibliométricos. De hecho, la especificidad de las interacciones comunicativas en TISP explica en gran medida la prevalencia de métodos cualitativos como los estudios de caso, la observación directa e indirecta de sujetos, la etnografía, la investigación-acción y las encuestas a través de entrevistas (individuales y de grupo) y narraciones personales. El desarrollo de bases de datos que pueden servir como repositorios de interacciones registradas (por ejemplo, interacciones triádicas en consultas médicas mediadas por intérpretes) sin duda sería una vía fructífera para los análisis sistemáticos cuantitativos y cualitativos de los encuentros con las partes interesadas utilizando un enfoque de análisis del discurso, entre otros. Lo mismo es cierto para el estudio sistemático de documentos de política a través de estudios basados en corpus.

C.V.G. ¿Cuáles son las tendencias en cuanto a la teoría de la traducción? ¿Se ha superado el funcionalismo? ¿Las teorías (de)construccionistas? ¿Los acercamientos sociológicos o etnográficos?

V.E.R. Los diferentes modelos teóricos siempre influirán, explícita o implícitamente, en las formas en que los individuos entienden la noción de traducción y cómo la abordan. Sin embargo, las construcciones bien conocidas basadas en la equivalencia y el funcionalismo, por ejemplo, audiencia destinataria, propósito de traducción, usuarios finales, precisión, adecuación, aceptabilidad y usabilidad, continúan gobernando no solo gran parte de la educación del traductor y el debate académico de hoy, sino también la noción de calidad en una variedad de entornos de la industria. El modelo “adecuado para el propósito” que sustenta las

aplicaciones de nicho de traducción automática (MT) y las métricas automáticas y humanas relacionadas de calidad postedición representan, por ejemplo, aplicaciones directas de enfoques funcionalistas. El surgimiento de nuevas prácticas de crowdsourcing y flujos de trabajo que se utilizan en ciertos sectores de la industria para ofrecer servicios de traducción a gran escala también ha contribuido a la consolidación del concepto de traducción adaptada a un fin o propósito específico, como un servicio que puede ajustarse de acuerdo con las diversas especificaciones de un proyecto, especialmente en el contexto de normas y estándares de calidad de traducción. En cuanto a otras teorías o enfoques, los académicos e investigadores de TISP difícilmente pueden prescindir de la sociología o la etnografía, por ejemplo, al menos no en cierta medida, debido a las profundas raíces sociales de los servicios de asistencia lingüística en el sector público.

C.V.G. En su opinión ¿cuáles son las tendencias en las TISP?

V.E.R. De manera similar a otros campos en desarrollo, algunas de las tendencias que podemos observar en TISP incluyen, entre otras:

- La búsqueda de legitimación y un mayor reconocimiento y visibilidad entre las principales partes interesadas y otros agentes sociales.*
- La profesionalización de los no profesionales, sobre todo en el contexto de idiomas de poca difusión o con pocos recursos lingüísticos.*
- Dimensiones éticas, competencias y estándares asociados con el uso de profesionales y no profesionales en diferentes entornos comunicativos y poblaciones específicas.*
- Mayor hibridación de roles profesionales, disponibilidad de bilingües y preocupación por el coste de prestaciones lingüísticas.*
- El uso de herramientas y tecnologías para la mediación de servicios multilingües.*
- El desarrollo de recursos tales como directrices y repositorios en línea para el acceso público y la sensibilización de las partes interesadas.*
- El establecimiento de redes y asociaciones internacionales, así como el desarrollo de esquemas de capacitación y certificación.*
- Desarrollo de políticas, ideología, etc.*

C.V.G. ¿Cuáles son las tendencias principales en la pedagogía o didáctica de la TeI? ¿Se observa lo mismo en relación con la TISP?

V.E.R. El impacto continuo de las diversas tecnologías del lenguaje y de la traducción en la práctica contemporánea de TeI lleva a muchos programas de formación de traductores e intérpretes en todo el mundo a adoptar un plan de estudios orientado a la tecnología. Con los avances recientes en el procesamiento del lenguaje natural y el desarrollo de herramientas de productividad orientadas a TeI basadas en redes neuronales, tales como la traducción automática (TA), el reconocimiento de voz automático y la extracción automática de términos, el énfasis parece recaer en la formación de usuarios competentes y críticos en cuanto al uso de una gran cantidad de tecnologías y herramientas disponibles. Otra tendencia común en la era de la

TA es formar a los estudiantes de TeI en el asesoramiento de servicios lingüísticos que integran distintas soluciones de traducción automática y humana. Aquí, como en otras esferas de TeI y TISP, seguimos encontrando una mezcla de métodos y enfoques pedagógicos como el aprendizaje a través de proyectos o tareas, el aprendizaje por descubrimiento, el aprendizaje situado, las actividades (semi)auténticas, etc.

Además, el crecimiento exponencial del contenido digital que requiere servicios de traducción a gran escala, bajo costo y mayor velocidad, sugiere que la capacidad de posteditar textos traducidos automáticamente a diferentes niveles de calidad terminará por formar parte de los modelos de competencia contemporáneos, esto es, más allá del ámbito de los estándares industriales de aplicación en ciertos segmentos de mercado. Además, dado que las prácticas actuales de traducción empresarial involucran cada vez más a profesionales y no profesionales en los flujos de trabajo emergentes que utilizan modelos de crowdsourcing, otra tendencia creciente es la necesidad de familiarizar a los estudiantes con los nuevos métodos y modelos de gestión y garantía de calidad, más allá de las funciones de control de calidad disponibles en herramientas de traducción asistida por ordenador (TAO) o de los programas informáticos que existen para el control de calidad. La industria está adoptando asimismo requisitos de gestión de calidad cada vez más amplios, un cambio que acabará por reflejarse también en la formación de traductores en cuanto al uso crítico de tipologías de error estándar para evaluar la calidad de traducción humana (incluida la anotación lingüística de errores posteditados para mejorar el rendimiento de los sistemas de TA), métricas automáticas de evaluación de la TA, elaboración de perfiles de contenido y estimación automática de la calidad de la TA. Los modelos de evaluación de calidad que utilizan crowdsourcing también se están volviendo cada vez más populares en el mercado de la TA, especialmente en el sector de servicios de traducción a gran escala, motivo por el que los estudiantes de TeI también se beneficiarán aprendiendo a evaluar y comparar diferentes tipos de calidad en distintos entornos de trabajo y utilizando diferentes métodos de gestión y garantía de calidad. Los aspectos relacionados con la calidad también ocupan un lugar destacado en la formación en TISP, donde otras tendencias pedagógicas parecen reflejar las tendencias de investigación identificadas anteriormente. Será interesante observar si se crean nuevos modelos de crowdsourcing y comunidades en línea (y cómo se crean) para la prestación de servicios de asistencia lingüística en todo el sector público. Sin duda, complementaríamos nuestro conocimiento existente sobre escenarios de emergencia y crisis, permitiéndonos aprovechar la capacidad de actuación de la multitud y el uso de las tecnologías de comunicación, herramientas y recursos a nuestra disposición para cerrar las brechas de comunicación.

C.V.G. ¿Se observan cambios en cuanto a políticas en la práctica de la TeI? ¿Y en el caso de la TISP?

V.E.R. Mi impresión es que las políticas relativas a los servicios de asistencia lingüística (especialmente el apoyo lingüístico financiado por el estado) siguen estando fuertemente arraigadas en discursos sobre derechos humanos que abarcan una serie de temas comunes como el acceso igualitario, la inclusión social, la salud y el bienestar social, el dominio del

idioma, la participación política, etc. El aumento de la migración transfronteriza y la movilidad global ha provocado un cambio hacia políticas de reconocimiento y diversidad en ciertos contextos geonacionales. Independientemente del tipo de enfoque de política utilizado para abordar e intentar brindar apoyo lingüístico a nivel nacional, las diferencias significativas que hay entre los sistemas políticos y la disponibilidad de recursos públicos continúan afectando el desarrollo y la implementación real de cualquier legislación internacional que intente regular la provisión de traductores e intérpretes en el sector público. Si bien las obligaciones legales que mencionan específicamente el derecho a la interpretación y la traducción en un contexto legal existen a nivel supranacional, especialmente en el ámbito de los procesos penales (por ejemplo, la Directiva 2010/64/UE del Parlamento Europeo), la falta de legislación internacional explícita que garantice el derecho a la interpretación en entornos sanitarios, por ejemplo, puede considerarse un caso atípico en el campo de los Derechos Humanos. Como señala Bradely Dalton-Oates (2017: 231): “Una cosa es ‘fortalecer la cooperación entre los Estados miembros’ [ergo, traducción e interpretación legal] y otra muy distinta es emitir leyes que regulen el comportamiento necesario entre un Estado y un individuo [por ejemplo, traducción e interpretación médica]”. Nueva Zelanda (mi contexto inmediato) es una de esas naciones que otorga el derecho a interpretar en entornos de atención médica. Sin embargo, a diferencia del contexto europeo, donde dicho derecho parece estar arraigado en políticas de gestión lingüísticas, en Nueva Zelanda, un país sin política lingüística oficial, el derecho a la interpretación de la salud surgió a partir de una consulta gubernamental relacionada con un proyecto de investigación de gran alcance sobre el cáncer de cuello uterino (Ministerio de Salud 1988) que reveló las prácticas poco éticas de los médicos (ver más adelante).

C.V.G. ¿Cómo está afectando a la investigación la irrupción de la tecnología en la traducción en general? ¿Y en la TISP en lenguas de menor uso?

V.E.R. El cambio hacia modelos híbridos de crowdsourcing y soluciones de automatización mejoradas para proporcionar servicios multilingües rentables a escala exige una investigación sistemática sobre el uso de datos agregados relacionados con la traducción, validación y evaluación de las aportaciones de multitudes muy diversas. La falta de acuerdo entre anotadores, por ejemplo, parece estar impulsando la investigación actual en parte del sector empresarial para poder administrar los flujos de trabajo de traducción mediante enfoques novedosos que se basan en modelos de crowdsourcing. Sin embargo, factores como la necesidad de garantizar la confidencialidad y el aumento de la competitividad de mercado, entre otros, tienden a hacer que este tipo de investigación plantee desafíos importantes, a pesar de la existencia de acuerdos de confidencialidad entre empresas e investigadores. Las interacciones traductor-computadora y los aspectos de diseño de software también requieren una investigación continua, tal y como sucede en TISP con respecto al diseño de herramientas (como aplicaciones móviles) destinadas a apoyar la labor de proveedores de servicios lingüísticos. Aunque la administración pública no suele utilizar las tecnologías del lenguaje, algo que a menudo no recomiendan las políticas y directrices lingüísticas, se puede esperar que la comunicación multilingüe mediante el uso de tecnología aumente considerablemente. Este aumento se observará especialmente en situaciones en las que se necesitan intérpretes

profesionales de servicio público, pero que no están disponibles. La interpretación mediada por vídeo y otras formas de interpretación remota, como la interpretación telefónica, se utilizan cada vez más para superar este obstáculo. Además, el desarrollo continuo de los motores de TA y otras herramientas de traducción automática acabarán por crear los recursos lingüísticos que necesitan algunos idiomas de poca difusión. También se puede esperar que otros desarrollos tecnológicos brinden a la comunidad TISP (y a la sociedad en general) funciones de puente que faciliten la comunicación directa (es decir, no mediada) y multilingüe entre los proveedores de servicios y sus usuarios.

C.V.G. ¿De qué manera está afectando (o afectará) el acceso abierto (open access) y la investigación en abierto (open research) a la TISP?

V.E.R. Los beneficios del acceso abierto son bien conocidos por los investigadores e instituciones que trabajan en varias disciplinas. Estos beneficios incluyen audiencias más grandes, ciclos de publicación más rápidos, más colaboradores y potencialmente más citas de autores, así como un mayor reconocimiento y transparencia en la investigación. En el caso de TISP, el acceso abierto puede ser especialmente beneficioso para los países del Sur Global, no solo para los investigadores e instituciones que no pueden pagar las suscripciones a revistas, sino también para crear mayores oportunidades de acceso (y, por lo tanto, una mayor concienciación) para poblaciones específicas y usuarios que necesitan apoyo lingüístico para afrontar la toma de decisiones en el ámbito público.

C.V.G. ¿Cómo evaluar la calidad de la investigación en TISP?

V.E.R. Utilizando los mismos criterios para evaluar el rigor científico en investigaciones cuantitativas y cualitativas. Aunque los puntos de partida epistemológicos y ontológicos (y, por lo tanto, su terminología) varían entre ambos paradigmas, los criterios que se usan para crear diseños de investigación robustos normalmente giran en torno a diferentes tipos de validez, confiabilidad y replicabilidad, entre otros.

C.V.G. ¿Qué nivel de interdisciplinariedad se observa en la investigación reciente?

V.E.R. La naturaleza tan interdisciplinaria de Tel implica que establecer un enfoque académico único en nuestro campo no sea fácil, sino más bien imposible o poco deseable. Tal y como mencioné con anterioridad, la TISP engloba las esferas legales, económicas, políticas, culturales y públicas de cada país, sociedad y comunidad en los que vivimos, lo que requiere un enfoque interdisciplinario a la hora de investigar. Por lo general, los investigadores en TISP participan en estudios interdisciplinarios recurriendo a enfoques sociológicos, políticos y psicológicos, entre otros. Mi percepción es que se necesita más investigación transdisciplinaria para crear conocimiento especializado mediante una colaboración más estrecha entre

investigadores de diversos campos como la medicina, salud pública, migración transfronteriza, etc.

C.V.G. ¿Cómo enseñar el método de investigación a jóvenes investigadores en contextos multilingües y multiculturales de lenguas minoritarias?

V.E.R. Esto podría lograrse creando oportunidades de formación que se ajusten a las necesidades de jóvenes investigadores, teniendo en cuenta también los contextos locales en los que operan. Independientemente de las características específicas de cada contexto, considero que generalmente es una buena idea formar a los investigadores en las etapas principales de cualquier proyecto de investigación, es decir, en la recopilación, el procesamiento y el análisis de datos. También he descubierto a lo largo de los años que tratar aspectos epistemológicos y ontológicos relacionados con distintos paradigmas de investigación, y vincularlos con diseños de investigación adecuados, así como aprender a realizar un barrido documental exhaustivo y desarrollar habilidades de evaluación científica, son componentes fundamentales en cualquier módulo formativo de investigación.

C.V.G. ¿Qué papel juega la ética en los métodos de investigación en TISP?

V.E.R. La ética en la investigación es un imperativo para cualquier tipo de proyecto. En TISP, se vuelve aún más relevante ya que es necesario obtener la aprobación ética y el consentimiento informado por parte de las organizaciones y participantes objeto de investigación. Tomar atajos en términos de ética de investigación puede tener consecuencias perjudiciales para todas las partes involucradas. La consulta del gobierno de Nueva Zelanda mencionada anteriormente, conocida como ‘The Cartwright Inquiry 1988’, reveló las prácticas poco éticas de los médicos en relación con la comunicación, el intercambio de información y la obtención del consentimiento informado de mujeres que no tenían inglés como su primer idioma. También puso de manifiesto una serie de cuestiones relacionadas con el uso de intérpretes no cualificados, como familiares (principalmente niños) y personal bilingüe no capacitado. A título más positivo, dicha consulta desembocó en varias recomendaciones, como el desarrollo de un Código de Derechos del Paciente legislado y el establecimiento de un Comisionado de Salud independiente.

C.V.G. ¿Qué opina de la investigación-acción y la función de traductores e intérpretes en la investigación en TISP?

V.E.R. Los pros y los contras de la investigación-acción, un paradigma que surgió en el campo de la educación, son los mismos para cualquier investigador en cualquier disciplina. Mientras que este paradigma a menudo constituye el único medio para que los investigadores en TISP accedan a los sujetos de investigación —y, de hecho, supone un método adecuado para lograr cambios y mejorar la eficiencia de la prestación de servicios en un sector determinado— los

investigadores de acción que también son profesionales del TISP deben tener especial cuidado a la hora de evitar la coerción y la selección voluntaria de participantes, y a su vez han de garantizar la honestidad y la transparencia en la investigación.

C.V.G. ¿Cuáles son los métodos más eficaces en su opinión para asegurar el impacto científico, social y político de la investigación en TISP?

V.E.R. Desafortunadamente, el creciente reconocimiento y legitimación de TISP como un campo de estudio ha tenido un impacto limitado en los responsables políticos y otros actores sociales que participan en la provisión y uso de servicios de apoyo lingüístico en todo el sector público. Todavía sucede con frecuencia que los discursos políticos acerca de las políticas lingüísticas de TeI tienden a enfatizar las preocupaciones por el coste de los servicios, lo que sugiere que los estudios a gran escala y transdisciplinarios de coste-efectividad pueden tener un impacto sustancial en el desarrollo de políticas futuras. Del mismo modo, los esfuerzos continuos para resaltar las consecuencias negativas que el uso de bilingües no capacitados a veces puede tener entre poblaciones específicas y proveedores de servicios también pueden llegar a influir en la creación de políticas lingüísticas.

C.V.G. ¿Considera que la investigación es fundamental para la profesionalización de la TISP? ¿Cuánto le falta a la TISP para llegar a ese nivel?

V.E.R. La bibliografía clave en TISP tiende a reconocer que la investigación y otros discursos disciplinares también han tenido un impacto limitado en la profesionalización del sector hasta ahora. Sin embargo, los esfuerzos para abordar este desafío y lograr un cambio parecen algo más factibles y menos complejos en ciertos contextos que los esfuerzos dirigidos a influir en la formulación de políticas nacionales, aunque esto también depende mucho de los contextos geonacionales.

Gracias

Referencias bibliográficas

- Dalton-Oates, Bradley. 2017. "Medical translation: the neglected human right". *International Journal of Human Rights in Healthcare*, 10 (4): 228-238.
- European Parliament. 2010. *Directive 2010/64/EU of the European Parliament and of the Council of 20 October 2010 on the right to interpretation and translation in criminal proceedings*. [Available at: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex%3A32010L0064>]

Ministry of Health (New Zealand). 1988. *The Cartwright Inquiry 1988*. [Available at: <https://www.nsu.govt.nz/health-professionals/national-cervical-screening-programme/legislation/cervical-screening-inquiry-0>]

How to cite this article?/ ¿Cómo citar este artículo?

Valero-Garcés, Carmen (2020) "Entrevista con Vanesa Enríquez Raído, Auckland University, Nueva Zelanda". *FITISPos-International Journal*, 7 (1). 146-155.